

Žena 45 let

„Opustil mne manžel, našel si jinou paní, o dost mladší. Nic mě nebaví. Co mi dříve dodávalo energii, tak nefunguje. Nedokážu spát ani jíst. Už i děti říkají, že se mnou nic není. Chtěla bych ho zpátky. Včera jsme byli na kafe, ale řekl mi, že se už nevrátí. Nevím, co mám dělat. V práci nedokážu fungovat. Dělán chyby, nesoustředím se, kolegové se na mě divně dívají. Chci se někam zavřít a jen plakat.“

Následoval rozhovor ventilačně podpůrný, klientka si ulevovala pláčem. V hovoru zvýrazněna potřeba jídla a spánku. Hledáme zdroje pomoci, co klientce přináší radost, co si vždycky přála a dosud neměla čas realizovat. Klientka je ráda, že si mohla ulevit, odložit si a být vyslechnuta.

Paní učitelka společně s 13letou žačkou

„Dobrý den, mám tu slečnu, která se mi svěřila s dlouhodobými psychickými potížemi. Aktuálně má stavy silné úzkosti, sebepoškozuje se a říká, že ji napadá, že by bylo lepší se zabít. Společně se tedy snažíme najít někoho, kdo by jí mohl v co nejkratším čase pomoci v tomto akutním stavu.“

Na to předává telefon žačce, se kterou se domlouváme, že za ní přijedeme ke škole a intervenci provedeme v městském parku. Celkově jsme se s klientkou potkali 5x, a to až do doby, než dostala termín u klinického psychologa za účelem dlouhodobé odborné péče.

Žena 26 let

„Dobrý den, dostala jsem na vás kontakt od Policie ČR. Před třemi měsíci jsem zažila pokus o znásilnění. Ubránila jsem se. Ale mám teď problém chodit po setmění ven, nic mě nebaví, dokážu jen dojít do práce a zpět. Cítím úzkost, špatně se mi dýchá. V hlavě se mi rojí různé myšlenky. Chtěla bych zpátky svůj život, ale nevím, co pro to mám udělat.“

Žena využila naši službu u sebe doma. Během hovoru vychází najevo, že jsme první, komu to žena vypráví. Oceňujeme ji za odvalu se svěřit. Mluvíme o zdrojích podpory (kamarádka, squash), které jsou důležité pro návrat do každodenního života. Podpora ve vytvoření režimu. Klientka mluví o úlevě. Děkuje.

Muž 42 let

„Dobrý den, mám nesnesitelné úzkosti, které přichází nejvíce večer. Jediné, co přináší úlevu je, že si ublížím, zkouším různé věci. Trvá to už půl roku, zhoršuje se to a nedokážu a už ani nechci na to být sám.“

Klient přichází k nám do ambulance. Prvotní nervozitu postupem hovoru a doptáváním mírníme a napětí uvolňujeme. Mapujeme přirozené zdroje klienta, edukujeme v oblasti možností zvládacích technik sebepoškození a podpoře duševního stavu. Předáváme kontakty na návaznou péči a další odborníky. Klient byl rád za možnost sdílení.

Žena 42 let

„Dobrý den, před 14 dny mi náhle zemřel manžel na srdeční zástavu. Od té doby nejsem schopná pořádně spát ani jíst, jít do práce. Mám 2 malé děti a nezvládám se bez pomoci rodičů postarat ani o ně. Myslela jsem, že to zvládnou, ale nelepší se to. Nevím, co mám dělat ani kde brát sílu. Mohla bych si s vámi, prosím, domluvit schůzku?“

Kontakt dostala paní od záchranné služby. Domlouváme se na setkání v konzultační místnosti KP. Celkově paní využila setkání 4x, během kterých jí byla KP podporou v procesu truchlení a bezpečným místem pro sdělení svých pocitů a myšlenek.



# Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Podpora celé rodiny a její aktivizace v tíživé životní situaci, jako jsou např. potíže v rámci duševního zdraví, ztráta bydlení, obtíže s hospodařením či zadlužením, výchovné a vzdělávací obtíže a jiné.

## ☎ Matka hledající pomoc

„Volala mi paní učitelka, že agresivní výbuchy vzteku syna jsou už nezvladatelné a dala mi na vás kontakt. Syn byl vždy více vzteklý, ale poslední dobou se to zhoršuje. Ve škole podle paní učitelky bouchá do stolu, je drzý a odmítá spolupracovat. Zkoušeli jsme všechno, nic nefunguje.“

Do domácnosti přijela sociální pracovníce s psychologkou, aby pomohly rodičům i jejich synovi rozpoznávat varovné signály přicházejícího vzteku. Společně nacvičovali techniky, jak vztek popsat a pochopit a tím ho dostat pod kontrolu. Spolupráce v rodině probíhala celkem 12 měsíců. Po prvních 3 měsících práce v rodině byla zapojena škola a pedagogicko-psychologická poradna. V polovině spolupráce proběhl TOD – Tým okolo dítěte, kde si společně rodiče, škola a poradna nastavili jednotný přístup k řešení výbuchu vzteku a další preventivní opatření, což vedlo ke zmírnění četnosti afektů.

## ☎ Znepokojená matka dospívající dcery

„Dobrý den, nedávno jsem u dcery objevila rány po sebepoškozování, dcera se mi k tomu přiznala, ale nechce o tom moc mluvit. Už nějakou dobu pozoruji, že se více a více stahuje do sebe a není tak veselá jako dříve, nikdy s ní nebyly problémy. Dcera má 17 let.“

Sociální pracovníce přijíždí do rodiny i s paní psychologkou cca každé 3 týdny po dobu 6 měsíců. Soc. pracovníce během hovorů s matkou zjišťuje situaci v rodině a změny v chování dcery, psychologka s dcerou mluví o příčinách, které k sebepoškozování vedou a postupně probírají možnosti zvládacích technik. Dcera se učí lépe s matkou komunikovat a nebojí se říkat si o pomoc. Matka reaguje adekvátně k situaci, učí se dceru více oceňovat a plánují společně strávený čas. Je zprostředkován kontakt na odborníky (terapeut, psychiatr).

## ☎ Otec, který si neví rady

„Nevím si rady, naše dcera už nějakou dobu nedokáže odejít ráno do školy. Ráno vstane, do školy se nachystá, ale když si má dát bundu a boty, tak nemůže a nedokáže z domu odejít. Už jsme zkoušeli s ní do školy jít, často nám ze školy volá, abychom pro ni přišli, ve škole už s tím je problém, můžete nám pomoci?“

Sociální pracovníce s psychologkou přijíždějí do rodiny. Psycholožka přináší pro dítě tipy, jak strach ve škole lépe zvládat. Dcera se postupně učí techniky mindfulness, provádí dechové a relaxační cvičení. Rodiče jsou edukováni, jak pomoci dceři úzkosti překonávat. Po intenzivní spolupráci trvající 3 měsíce, kdy schůzky probíhaly 1x za 14 dní, se daří obnovit pravidelnou školní docházku. Rodina byla přesměrována na dětského psychiatra, který předepsal dceři medikaci a rodina chodí na pravidelné kontroly, intenzita schůzek se službou se rozvolnila.

## @ Matka v náročné životní situaci

„Nevím si rady s dcerou, která má 14 let, je v osmičce. V posledním půl roce se zhoršila ve škole, má čtverky. Doma se mnou skoro nemluví, nepomáhá mi. Navíc nemáme moc peněz, mám dluhy po bývalém manželovi. Můžete mi pomoci?“

Do rodiny přijíždí sociální pracovníce a pracuje s oběma na vzájemném pochopení a stabilizaci finanční situace. Setkání probíhají 1x za 14 dní po dobu 9 měsíců a jsou doplňovány doprovody na úřady a do dluhové poradny. Pracovnice využívá trénink komunikačních dovedností. Dceři je poskytována podpora za účelem vyrovnání se s rozvodem rodičů. Po třech měsících se daří dodržovat nastavená pravidla v domácnosti a matka více dohlíží na přípravu do školy. Zároveň je matka edukována v tom, jak zlepšit a stabilizovat finanční situaci díky nácviku hospodaření s financemi a využívá služeb dluhové poradny.

## @ Rodiče hledající cestu k synovi

„Čtrnáctiletý syn neustále utíká z domu ve chvíli, když ho opravdu nehledáme. Často nám také lže, vymýšlí si, kde zrovna venku je, lže i o škole. Už je toho na nás moc. Potřebovali bychom vidět nějaké východisko.“

Do rodiny dorazila sociální pracovníce a psychologka SAS PKC. Pracovnice společně hovořily s rodinou o tom, kdy nastala změna a jaký je běžný chod rodiny. S rodiči je probíráno, jak se synem komunikovat, a jak s ním mluvit o důsledcích nevhodného chování. Na setkáních, která probíhala 1x za 3 týdny, docházelo k nastavení pravidel doma a času tráveného venku. Bylo pracováno i na obnově důvěry mezi členy rodiny. Po půlroční spolupráci se syn už tak často neuchyluje k útěkům, lžím. Rodičům se podařilo na doporučení sociální pracovníce navázat spolupráci se Střediskem výchovné péče.



# Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Krizová lůžka pro ohrožené děti v krizové životní situaci, o které se aktuálně nemá kdo postarat.

Poskytujeme bezpečné zázemí a pomoc dítěti v řešení obtížných životních situacích. Vytváříme přirozené prostředí, ve kterém má dítě možnost zažít důvěru. Naším cílem je na základě získaných informací v co nejkratší době umožnit dítěti návrat do rodinné péče, která bude nejlépe odpovídat jeho potřebám.

## Orgán sociálně-právní ochrany dětí

„Dobrý den, máme tu 3 sourozence, bydlí s matkou v azylovém domě, matka hojně požívá alkohol, děti jsou zanedbávány, nechodí do školy, otec bydlí jinde na ubytovně. Chceme podat návrh na ústavní výchovu, prosíme o přijetí do ZDVOP.“

Děti byly přijaty do ZDVOP na 3 měsíce s možností prodloužení. Byly zařazeny do běžného režimu, chodily do školy, měly zajištěnou potřebnou péči. S rodiči byly v kontaktu hlavně telefonicky, proběhly asi tři návštěvy. Matka byla vystěhována z AD, otec z ubytovny, oba byli bez práce. Přes podporu obce rodiče nezajistili vhodné podmínky pro návrat dětí. OSPOD podal návrh na dětský domov. Děti ho navštívily předem s psychologem. Starší děti ocenily, že zůstanou na své škole. V ZDVOP byly 6 měsíců.

## Dívka 17 let

„Dobrý den, nechci se vrátit domů, utekla jsem, otec mě zbil, byl sprostý, bojím se ho.... Pořád mi nadává, něco vyčítá. Nic mi nedovolí, nikam nesmím chodit, už to nevydržím! Mamka je nemocná a tatky se také bojí.“

Dívka byla přijata do ZDVOP na vlastní žádost kvůli dlouhodobým rodinným problémům, které řešila i policie. Dojížděla do své školy a zpočátku komunikovala s rodinou jen minimálně. Po měsíci využila spolu s otcem psychologickou pomoc. Po 3 měsících se chtěli usmířit a dívka se vrátila domů. Za 4 měsíce se po napadení otcem vrátila zpět do ZDVOP. Po měsíci řekla OSPODu, že se domů vracet nechce. Byla umístěna do dětského domova poblíž svého bydliště a zůstala na své škole. S matkou byla v občasném kontaktu.

## Orgán sociálně-právní ochrany dětí

„Dobrý den, máme tu rodinu s 5 dětmi, které vyhořel celý byt. Matka s dětmi nemá kam jít, potřebujeme je umístit zatím do ZDVOP, než se vyřeší náhradní bydlení. Není nikdo z širší rodiny, kdo by jim teď pomohl.“

Děti byly přijaty do ZDVOP na žádost matky, přijely jen v oblečení, které měly na sobě, a v bačkůrkách. Doprovázela je pracovnice SAS. Ve ZDVOP jsme jim poskytli nejen péči, ale i oblečení, boty a další vybavení. Starší děti začaly chodit do školy a školky, všem jsme zajistili zdravotní péči. Rodiče je o víkendech navštěvovali. Po 3 měsících dostali sociální byt a postupně ho zařizovali. Po 5 měsících byly děti vráceny do péče matky, rodina dál spolupracuje se SAS a OSPODem.

## Rodič

„Dobrý den, chtěla bych pomoci, mám dceru, bydlíme spolu v azylovém domě, otec se nestará, moje rodina nám nechce pomoci a já musím na operaci do nemocnice. Dozvěděla jsem se, že by dcera mohla být u vás, když budu v nemocnici. Je to pravda? Potřebuji to tak na týden.“

Nezletilé dítě bylo přijato na žádost matky do ZDVOP a matka šla do nemocnice na zákrok. Dívka dojížděla od nás do své školy a s matkou si denně telefonovaly. Matka byla v telefonickém kontaktu i se sociální pracovnící ZDVOP. Po týdnu byla propuštěna z nemocnice, přijela si k nám pro dceru.

## Orgán sociálně-právní ochrany dětí

„Dobrý den, potřebujeme umístit malého chlapce, matka je pod vlivem alkoholu, není schopna se postarat o syna, je zde i policie, dítě vám přivezeme. Otec s rodinou nežije a není nikdo z rodiny, kdo by se o dítě postaral. Matku veze policie na záchytku, pokud bude schopna, může si dítě na druhý den vyzvednout.“

Nezletilý chlapec byl přijat na žádost OSPOD jako veřejného poručníka. Na druhý den v poledne matka telefonovala, že je schopna si chlapce převzít do své péče. Nadále však zůstala pod dohledem OSPODu.



Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc  
L. Košuta 2730, Zlín

zdvop@pkcentrum.cz  
Nepřetržitá pohotovostní linka  
736 510 355

# Centrum náhradní rodinné péče

Podpora pěstounských rodin formou doprovázení a psychologického, výchovného a sociálního poradenství. Posilujeme hodnoty rodiny s dítětem v náhradní rodinné péči a spoluvytváříme podmínky pro zdravý vývoj dětí v náhradních rodinách a jejich možný návrat do biologické rodiny.

## Zájemce o uzavření dohody o výkonu pěstounské péče

„Dobrý den, měla bych zájem s vaším centrem uzavřít dohodu o výkonu pěstounské péče, byli jste mi doporučeni na OSPOD, nevím, jak bych měla nyní postupovat.“

## Plánování kontaktů dítěte v náhradní rodinné péči s biologickou rodinou

„Dobrý den, naše Jana by se chtěla potkat s dědečkem i sourozenci, ví o nich, je na ně zvědavá, bylo by možné to nějak zařídit?“

## Výchovné či výukové problémy dítěte v pěstounské péči

„Dobrý den, chtěla bych vás informovat, že náš Pavel začal mít problémy s prospěchem ve škole, nerespektuje učitele. Doma se odmítá učit, nemůžu se s ním domluvit, ani mě moc neposlouchá. Nevím, co dělat, bojím se, že se to bude zhoršovat, potřebovala bych poradit.“

## Příprava dětí v náhradní rodinné péči na dospělost

„Dobrý den, chtěla bych se poradit, jak se mám s pěstouny domluvit, aby mi dávali kapesné, se kterým bych si mohla sama hospodařit, případně si na něco šetřit. Brzy mi bude 18 let, chtěla bych vědět, jak by to mohlo být, až budu plnoletá.“

## Přebírání dítěte pěstounem na přechodnou dobu po jeho odebrání z biologické rodiny

„Dobrý den, chtěla bych vás jako pracovnice krajského úřadu informovat, že by dnes odpoledne měla převzít vaše pěstounka na přechodnou dobu dívku ve věku 4 let v nemocnici v Uherském Hradišti. Dítě bylo odebráno v noci matce, která má problémy s alkoholem, u odebrání asistoval OSPOD a policie.“

S pěstouny se setkáváme v naší organizaci, kde je seznamujeme s pravidly a obsahem dohody, probíráme historii dítěte a důvody jeho svěření do péče. Další návštěvy plánujeme podle potřeby nebo v zákonem stanovené dvouměsíční lhůtě, přičemž upřednostňujeme terénní konzultace. U přechodné péče informujeme o pravidlech přebírání a předávání dítěte i četnosti návštěv v domácnosti s ohledem na situaci rodiny a potřeby dítěte, včetně možnosti konzultace s psychologem.

V takových situacích kontaktujeme OSPOD nebo svoláváme setkání pěstounů a biologické rodiny, kde se domlouvá podoba kontaktu – kdo se zúčastní, kde a jak dlouho bude probíhat. Zjišťujeme zájem rodiny o pravidelný kontakt a odhadujeme další vývoj. Při návštěvě mluvíme o kontaktu i s dítětem, zajímají nás jeho představy a obavy. Setkání probíhá v herně organizace nebo na jiném neutrálním místě. Následně se uskuteční schůzka s pěstouny a biologickou rodinou, kde se kontakt vyhodnotí a plánují další.

Pěstounům nabízíme doprovod do školy za účelem společné schůzky s třídním učitelem, případně s dalšími pedagogy. V rámci setkání hledáme možná řešení, jak chování, případně zhoršený prospěch dítěte řešit – služba SAS, doučování, domácí výuka. Pěstounovi poskytujeme potřebnou podporu, nabízíme odbornou pomoc či služby dalších subjektů. V rámci doprovázení zintenzivňujeme návštěvy pěstounů i dítěte v domácnosti, často za doprovodu psychologa, zaměřujeme se na situace, které jsou pro pěstouna obtížné, v těchto se snažíme být nápomocní. Cílem je nejen řešit problémy dítěte, ale i poskytnout pěstounům potřebnou podporu a prostor pro sdílení.

V rámci přípravy na zletilost se během konzultací v pěstounských rodinách zaměřujeme na situace, které mohou nastat po dovršení plnoletosti přijatých dětí. Seznamujeme pěstouny i děti se systémem sociálních dávek. Současně v rodinách, které doprovázíme, poskytujeme sociálně-právní poradenství na téma bydlení a hospodaření s finančními prostředky. Předávání těchto informací zahrnujeme do jednotlivých návštěv v rodinách zhruba od 16. roku věku dítěte, kdy děti po všech stránkách podporujeme v samostatnosti a informovanosti, například formou nakládání s kapesným, případně zřízením bankovního účtu pod dohledem pěstounů.

Kontaktujeme OSPOD podle bydliště dítěte kvůli informacím o rodině, důvodech odebrání a specifikách dítěte, které předáváme přechodným pěstounům. S OSPOD domlouváme podmínky převzetí, včetně naší přítomnosti. Po převzetí následuje návštěva v domácnosti pěstouna, případně s psychologem, pokud to situace vyžaduje. Společně hledáme způsoby, jak dítě stabilizovat a řešit jeho projevy. Další návštěvy plánujeme podle potřeby a vývoje, případně i s ohledem na kontakt s biologickou rodinou.



„S manželem jsme v důchodu a žijeme s dospělým synem, který nepracuje, nepomáhá a požaduje drahé věci i peníze na alkohol a cigarety. Když odmítneme, je vulgární a agresivní. Situace trvá dlouho a máme strach. V Intervenčním centru nám vysvětlili, že jde o domácí násilí, a nabídli podporu bez nátlaku. Velmi nám pomohlo o situaci mluvit a zjistit, že na to nejsme sami.“

Klienti využili možnost telefonických konzultací (proběhly 3), než se osmělili přijít osobně (proběhly 4 osobní konzultace).

„Bydlím se synem, který je závislý na drogách, často je také opilý. Pak se nekontroluje a je velmi agresivní. Několikrát mě zbil tak, že jsem skončila v nemocnici. Kamarádka mi doporučila Intervenční centrum. Měla jsem strach tam zavolat, ale zavolali mi sami. Dověděli se o nás od policie, která syna vykázala na 10 dní z domu. Sociální pracovníce se mi věnuje již několik měsíců. Pomohla mi mj. sepsat k soudu návrh na prodloužení vykázání na delší dobu. Moc se mi ulevilo. Nemusím se bát ve vlastním bytě.“

Intervenční centrum nakontaktovalo telefonicky klientku bezprostředně (týž den) po obdržení Úředního záznamu o vykázání od Policie ČR. Osobně se sešla se sociální pracovnící za 3 dny na to. Celkem proběhlo zatím 7 konzultací.

„Po dvaceti letech manželství jsem zjistila manželovu nevěru. Od té doby se jeho chování výrazně zhoršilo – křičí, bije mě, naposledy mě shodil na zem a vláčel za vlasy. Do Intervenčního centra mě doprovodila kolegyně, oceňuji možnost zůstat v anonymitě, protože mám strach z následků – manžel je veřejně známý. Se sociální pracovnící řešíme možnosti odchodu a využívám i pomoc psycholožky. Docházím už 4. měsíc a postupně získávám sílu. Už jsem podala trestní oznámení, což pro mě byl velký krok. Chci znovu stát na vlastních nohách.“

Klientka se dostavila do Intervenčního centra s kamarádkou bez objednání, byla jí poskytnuta sociálně právní konzultace. Klientka spolupracuje s centrem již 4. měsíc, využívá konzultace jak se sociální pracovnící, tak s psycholožkou. Celkem zatím proběhlo 9 konzultací.

„Jsem hospitalizovaný po napadení synem, který mě v opilosti zbil tak, že mi způsobil zlomeniny žeber a v obličeji. Díky personálu nemocnice jsem se setkal se sociální pracovnící Intervenčního centra, která mi pomohla sepsat návrh na vykázání syna a zákaz kontaktu. Společně jsme sestavili bezpečnostní plán pro případ neúspěchu. Jsem vděčný, že jsme se mohli sejít v nemocnici, kde mě syn nevidí. Po propuštění mě pracovníce doprovodí na policii – její podpora mě posílila v rozhodnutí podat trestní oznámení.“

Klienta následující den po kontaktu nemocnice navštívila sociální pracovníce Intervenčního centra (po schválení lékařem). Poskytla mu sociálně právní poradenství. Klient si vzal čas na rozmyšlenou a za 4 dny následovala další konzultace, při které společně sepsali a vytiskli potřebné právní podání. Po propuštění domů jsou domluveny konzultace s psycholožkou a doprovod na policii ve Zlíně kvůli podání trestního oznámení.

„Policie vykázala manželku z domu kvůli opakovanému násilnému chování pod vlivem alkoholu – křičela, házela předměty, bila děti, do mě strkala a shodila mě ze schodů, což vedlo ke zraněním. Po vykázání mě kontaktovala sociální pracovníce Intervenčního centra, se kterou spolupracuji už druhý měsíc. Sdílení zkušeností mi velmi pomáhá. Společně jsme sepsali návrh na prodloužení vykázání a další právní podání. Děti navštěvují psycholožku centra a já jsem objednan k právníkovi kvůli řešení majetkových otázek.“

Klient byl kontaktován v den policejního vykázání bezprostředně po obdržení Úředního záznamu o vykázání od Policie ČR. V průběhu 10denního vykázání proběhly 2 osobní konzultace se sociální pracovnící. Děti t.č. začaly spolupracovat s psycholožkou Intervenčního centra (zatím proběhly 4 konzultace). Klient je za týden objednan k právníkovi Intervenčního centra.



Žena 37 let

„Soud nám s manželem nařídil jít do poradny. Jsme v rozvodovém řízení a máme se domluvit na péči o děti.“

Sociální pracovnice se ženou dohodne termín úvodního setkání obou rodičů obvykle do 14 dnů. Na úvodním setkání se dohodne, že rodiče budou pokračovat u mediátorky. Během tříhodinového mediačního setkání se rodiče domluví na pravidlech péče o nezletilé děti, které pak aplikují v praxi. Na dalším setkání se reflektuje nastavená péče a v případě potřeby jsou dohodnutá pravidla upraveny. Rodiče s dohodou mohou odejít k soudu.

Muž 48 let

„Máme s manželkou několik měsíců takovou krizi a potřebovali bychom pomoc.“

Manželskému páru nabídneme společnou schůzku s psycholožkou, na níž mohou vyjádřit své potřeby ve vztahu. Během setkání s psycholožkou je pár podpořen k hledání zdrojů a možností, jak zlepšit vzájemné porozumění a pokusit se k sobě zase najít cestu. Počet setkání je individuální, závisí na hloubce manželské krize a motivaci klientů.

Žena, 42 let

„Chci se rozvést, manžel je již dva roky odstěhovaný z našeho společného bytu, máme dvě nezletilé děti a společný byt zatížený hypotékou. Nevím, jak v řešení situace postupovat.“

Žena je objednaná k sociální pracovnici do 14 dní, společně proberou náležitosti nutné k podání soudních návrhů na úpravu poměrů k nezletilým dětem, rozvodu a dohodu na vypořádání společného jmění manželů. Klientce jsou předány vzory a jsou domluveni na další konzultaci s možností sepsání návrhů. Je nabídnuta možnost konzultace u právníka poradny. Klientka po vypracování návrhů a jejich kontrole u právníka, je připravena podat návrhy k příslušnému soudu.

Maminka a 13 letá dcera

„Moje dcera nekomunikuje, sedí pouze s mobilem, nechce se učit do školy ani do ní chodit. Nevím, jak jí pomoci a jak situaci řešit.“

Spolupráce s klientkami je dlouhodobější, s psycholožkou se řeší pocity dcery ve školním prostředí, vztahy s vrstevníky, sebepoškozování, vztah s otcem, který se odstěhoval, podle potřeby se střídají individuální a společné konzultace dcery a matky. Probíhá práce na zlepšení komunikace mezi dcerou a její maminkou, dcera je podporována k sebepřijetí, zvládání stresových situací bez sebepoškozování, dále hledání možností lepší komunikace v kolektivu a emočnímu zvládání porozvodového uspořádání v rodině.

Muž, 30 let

Do poradny přijde e-mail od muže s žádostí o psychologickou konzultaci. Muž je objednán na osobní schůzku s psycholožkou zpravidla do jednoho až dvou měsíců podle časových požadavků zájemce. Při prvním pohovoru se klient svěří, že trpí úzkostmi a depresivními stavy, nemůže spát, nic ho nebaví a cítí se osamělý. Psycholožka mu umožní sdílet emoce, ventilovat jeho pocity a poskytne mu emoční podporu. Následně společně hledají nástroje ke zvládnutí jednotlivých obtíží a porozumění sobě samému i vztahům v jeho životě. Délka spolupráce klienta závisí na jeho motivaci k řešení své situace. V případě potřeby psychoterapie nebo farmakoterapie jsou klientovi nabídnuty kontakty na další odborníky.



## Centrum náhradní rodinné péče

Podpora pěstounských rodin formou doprovázení a psychologického, výchovného a sociálního poradenství.

## Intervenční centrum

Pomoc osobám, které se dostaly do nepříznivé životní situace vlivem domácího násilí, bez omezení věku.

## Krizová pomoc

Podpora rodin i jednotlivců v obtížných životních situacích, které v této chvíli nejsou schopni zvládnout sami.

## Poradenské centrum

Sociálně-právní a psychologické poradenství, rodinné mediace řešící osobní, partnerské a rodinné problémy.

## Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Podpora rodinám, které se ocitly v tíživé životní situaci, jako jsou např. duševní obtíže, ztráta bydlení, zadlužení, hledání zaměstnání, obtíže s výchovou dítěte a další.

## Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Dočasný pobyt pro děti v krizové situaci ve věku do 18 let, o které se momentálně nemůže nebo neumí postarat vlastní rodina.

